

「オンライン面会」をご希望の方へ

相澤東病院長

新型コロナウイルス感染拡大のなか、相澤東病院は特別な状況を除き、すべての面会を禁止しております。

しかし、病気で辛い状況にある患者さんにとって、ご家族や大切な人が直接面会することは、患者さんへ安心や心理的支援をもたらす、回復に寄与するものと考えています。そこで、「画面をとおしての面会」をしていただけるよう運用を整えております。

■対象者：患者さんご自身でオンライン面会が可能な方（スタッフがサポートします）

■方 法：2通りあります

1. 面会される方が来院し、1階（面会者）と病棟の患者さんをつなぎます。
2. Zoomを利用して、院外（面会者）と病棟の患者さんをつなぎます。

※当院での面会はタブレットを用意しております。

※個室をご利用の患者さんは、お部屋でオンライン面会が可能です。

■時 間：10時～17時

（昼食時間：12時～13時はご遠慮願います）

■通信機器：入院患者さん：当院が用意するタブレットを使用して頂きます。
面会者（来院される場合）：当院が用意するタブレットを使用して頂きます。
（Zoom利用）：ご自身でスマホ、タブレット、PCをご用意下さい。

■通信環境：当院が用意するタブレット以外で、ご自身の通信機器ご利用の場合は、一般的な携帯電話環境（5G・4G・LTE）では、パケット料が発生します。院内ではWi-Fiテザリング機能、モバイルWi-Fiのご利用は医療機器に影響を及ぼす危険性があるため、ご利用できません。

■面会希望日を当院スタッフまでご相談下さい

- ・予約制にて承っております。ご希望日時をご連絡ください。
- ・Zoomの場合は、事前に設定が必要なため、スケジュール調整後、ご連絡頂いたメールアドレスに招待コードを送信します。

■ご注意いただきたいこと

- ・患者さんにはマスクの着用をお願いしております。
- ・声の大きさ、他の患者さんの映り込みなどにご配慮をお願いします。
- ・患者さんの体調を考慮し、**短時間（おおむね15分以内）**での利用をお願いします。
- ・職場や取引先の相手等と、仕事を目的とした面会はお控えください。
- ・医療者（医師・看護師等）との相談は、業務に支障をきたすためご遠慮ください。

■メールアドレス連絡先

ai.50464@ai-hosp.or.jp（相澤東病院 診療情報管理課 草間）

（返信メールが届かない場合、お手数ですがお電話にてお問い合わせ願います）

その他お問い合わせ電話番号：0263-33-2500

2022/4/1改定